

ANHANG FÜR PERSONALISIERTE PRODUKTE

MERKMALE DER ANGEBOTENEN PRODUKTE

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. bietet Personalisierungsdienste für **APPLE MACBOOK**-Produkte an.

Die Artikel, Farben und Materialien unserer anpassbaren Produkte können je nach Verfügbarkeit leicht von den auf der Website angezeigten Mustern abweichen. Wir garantieren jedoch stets **höchste Qualität** und die **Designmerkmale**. Falls Sie eine **Nachbestellung** identisch zu einer vorherigen Bestellung aufgeben, berücksichtigen Sie bitte diese Möglichkeit.

Angebote werden als solche gekennzeichnet und bleiben gültig, solange sie auf dem Bildschirm erscheinen. Diese **Angebote** können ohne vorherige Ankündigung geändert oder storniert werden.

WIDERRUFSBEDINGUNGEN

Das **Widerrufsrecht** ermöglicht es einem **Verbraucher**, ein Produkt innerhalb einer **gesetzlichen Frist** an das Unternehmen zurückzugeben, ohne seine Entscheidung begründen oder eine Strafe zahlen zu müssen.

Bei den von **SHOP DUTY FREE ONLINE S.L.** angebotenen Produkten, die nach **Kundenspezifikationen** angefertigt und personalisiert werden, **GILT DAS WIDERRUFSRECHT NICHT**.

Gemäß **Gesetz 3/2014 vom 27. März** zur Änderung des konsolidierten Textes des **Allgemeinen Verbraucherschutzgesetzes** sieht **Artikel 102 Ausnahmen** vom **Widerrufsrecht** vor. Dieses **Recht** gilt nicht für folgende **Waren**:

- Produkte, die aus Hygiene- oder Gesundheitsschutzgründen nicht zurückgegeben werden können, wenn sie nach der Lieferung entsiegelt wurden (z. B. Kosmetikprodukte) oder die nach der Lieferung untrennbar mit anderen Produkten vermischt wurden.
- Produkte, die schnell verderben oder ablaufen können (z. B. Lebensmittel, verderbliche Waren mit Verfallsdatum).
- Versiegelte Audio- oder Videoaufnahmen oder Software in einer Verpackung, wenn diese nach der Lieferung geöffnet wurde.
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt oder eindeutig personalisiert wurden.
- Dienstleistungen der Website, die nach ausdrücklicher Zustimmung des Kunden bei der Bestellung bereits erbracht wurden.
- Digitale Inhalte (Apps, Software, E-Books, MP3s usw.), die nicht auf einem physischen Datenträger (z. B. CD oder DVD) geliefert werden, wenn der Käufer der sofortigen Ausführung zugestimmt und auf sein Widerrufsrecht verzichtet hat.

- Zeitungen, Zeitschriften oder Magazine, es sei denn, es handelt sich um ein Abonnement.
- Alkoholische Getränke, deren Preis zum Zeitpunkt der Bestellung vereinbart wurde, die aber erst nach 30 Tagen geliefert werden können und deren Wert von Marktschwankungen außerhalb unserer Kontrolle abhängt.
- Boissons alcoolisées dont le prix a été convenu au moment de la commande mais qui ne peuvent être livrées avant 30 jours, et dont la valeur dépend de fluctuations du marché hors de notre contrôle.

Die Ausnahme vom Widerrufsrecht für digitale oder personalisierte Produkte gilt in jedem Fall.

Sie können das Widerrufsformular herunterladen, falls zutreffend.

RÜCKGABE

Wir akzeptieren Rücksendungen und übernehmen die Rücksendekosten NUR in folgenden Fällen:

- Versand eines falschen Artikels anstelle des bestellten.
- Defekter Artikel (mit Mängeln, Flecken usw.) ohne vorherige Benachrichtigung.

Falls die Rückgabebedingungen erfüllt sind:

Gemäß den geltenden Vorschriften hat der Kunde 14 Kalendertage ab Erhalt der Bestellung Zeit, eine Rücksendung in den oben genannten Fällen vorzunehmen. Das Produkt muss in gutem Zustand sein und darf keine Anzeichen von Manipulation aufweisen.

Vor der Rücksendung ist es zwingend erforderlich, uns per E-Mail unter INFO@SHOPDUTYFREE.DE zu kontaktieren, um Rückgabeanweisungen zu erhalten. Rücksendungen ohne vorherige Kommunikation werden nicht akzeptiert.

Falls der Rückgabegrund nicht unter die oben genannten Fälle fällt, erstatten wir weder den Artikelpreis noch die Rücksendekosten (z. B. wenn das Design, die Farbe oder die Qualität dem Kunden nicht zusagen).

Allgemeine Bedingungen:

SHOP DUTY FREE ONLINE S.L. übernimmt keine Rücksendekosten per Nachnahme oder unfrei.

Der Artikel muss sich in einwandfreiem Zustand mit sämtlichem Zubehör befinden.

Falls die Rückgabe nach Überprüfung genehmigt wird, erstatten wir den Bestellbetrag abzüglich der Transportkosten per Banküberweisung.

STORNIERUNG

Für **maßgeschneiderte Produkte**, die auf **Kundenwunsch** angefertigt werden, hat der **Kunde 24 Stunden ab Bestelldatum** Zeit, die **Bestellung** zu **stornieren**. **Kunden** können eine **Bestellung stornieren**, indem sie **SHOP DUTY FREE** über folgenden **Link** kontaktieren:

 <https://www.shopdutyfree.de/kontakt-de>

Darüber hinaus kann **SHOP DUTY FREE** eine **Bestellung** jederzeit **stornieren** und wird den **Kunden** entsprechend **informieren**. Für gemäß dieser **Klausel stornierte Bestellungen** fallen

keine Gebühren an. Bereits **geleistete Zahlungen** werden über die beim **Kauf verwendete Zahlungsmethode** zurückerstattet.